



МИНИСТЕРСТВО СЕМЬИ, ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



Центры «СЕМЬЯ»  
Республики Башкортостан



Что делать женщине, **ЕСЛИ В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ ГРАЖДАН** она подверглась насилию в семье или что-то иное угрожает ее жизни и жизни ее ребенка?

**Мы подскажем, как действовать**

# ПРИ ОСТРОЙ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ

Если в семье возник острый конфликт и вы не можете его разрешить – обратитесь за помощью к специалисту центров «Семья» (медиатору, психологу, юристу, специалисту по работе с семьей).

## Наберите номер телефона и расскажите о конфликте:



**8-800-347-5000** (телефон бесплатной психологической поддержки родителей, будние дни (с 11.00-20.00));

**8-800-2000-122** (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-7000-600** (бесплатная горячая линия Всероссийского телефона для женщин, пострадавших от домашнего насилия, ежедневно с 09.00-23.00);

**112** (Единый номер службы спасения, круглосуточно)

## Если у Вас нет возможности совершить звонок, но имеется доступ в Интернет, то:



**1** зайдите на сайт [www.семьярб.рф](http://www.семьярб.рф) «Семейный портал Башкортостана»

**2** найдите в правом нижнем углу главной страницы раздел «Напишите нам»

**3** подробно опишите ситуацию

**4** ожидайте ответа специалиста

# ПРИ НАЛИЧИИ УГРОЗЫ ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ ВАМ И ВАШЕМУ РЕБЁНКУ



1

Постарайтесь покинуть территорию,  
на которой вы находитесь и где вам  
угрожает опасность



2

Найдите способ связаться с Единой  
службой спасения по номеру 112, а в  
отсутствии связи – попросите об этом  
соседей, прохожих

3

Расскажите специалистам  
службы спасения  
о случившемся

4

Следуйте их инструкциям



# ВОЗМОЖНОСТЬ ВРЕМЕННО ПРОЖИВАТЬ В КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРАХ

Знайте, что есть 4 центра, где вы временно можете проживать в безопасных условиях:

г. Уфа

- Республиканский ресурсный центр «Семья»,  
+7 (347)286-02-53, womendom@mail.ru, ул. 50 лет СССР, 27/1
- Социальная гостиница АНО «Возможность» для мам с детьми  
в ситуации кризиса и семейного насилия, 8-800-444-19-04 (круглосуточно)
- г. Белорецк, Восточный межрайонный центр «Семья»,  
(34792) 3-08-72, ул. Карла Маркса, 46
- Татышлинский район, Северный межрайонный центр «Семья»,  
(34778) 2-16-14, с. Верхние Татышлы, ул. Ленина, 87

Кризисные центры для женщин предоставят вам и вашим детям **БЕСПЛАТНОЕ** проживание и питание, услуги специалистов.

**ВАЖНО!** Принимая во внимание эпидемиологическую обстановку в республике, в случае, если у вас или ребенка был контакт с больным членом семьи, нужно сообщить на горячую линию +7 (347) 279-91-20 или в медицинскую организацию по месту жительства для решения вопроса госпитализации или разрешения помещения в кризисные центры для женщин.

## 2

Расскажите специалистам о случившемся

Предоставьте документы:

- паспорт
- свидетельство о рождении ребенка и паспорт ребенка  
(при достижении ребенком 14 лет)
- законному представителю – документ,  
подтверждающий право представлять интересы ребенка.

## 3

Напишите заявление на предоставление социальных услуг.

**ВАЖНО!** Если обращение не экстренное, необходимо получить заключение медицинской организации установленного образца об отсутствии заболеваний – медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг (перечень заболеваний размещен на сайтах центров «Семья»).